La formation

Le **BTS NDRC** fait la part belle aux outils digitaux liés à l'usage accru des sites web, des applications et des réseaux sociaux. Recommandations, avis, notations sur les réseaux sociaux, forums, blogs deviennent de fait des vecteurs de communication que le commercial doit intégrer pour développer la clientèle et avoir une forte réactivité.

Matières	Coef.	Horaires
Culture Générale et Expression	3	3 h
Langue vivante 1 :Anglais ou Espagnol	3	3 h
Culture Economique, Juridique et Managériale	3	5 h
Relation Client et **Négociation Vente**	5	6 h
Relation Client à Distance et **Digitalisation**	4	5 h
Relation Client et **Animation de Réseaux**	3	4 h
Atelier de Professionnalisation		4 h
Langue vivante : Anglais ou Espagnol (facultative)		2 h

Nous contacter

Florent Grellier
Adjoint de direction

Mail : florent.grellier@jeannedarc-mazamet.fr

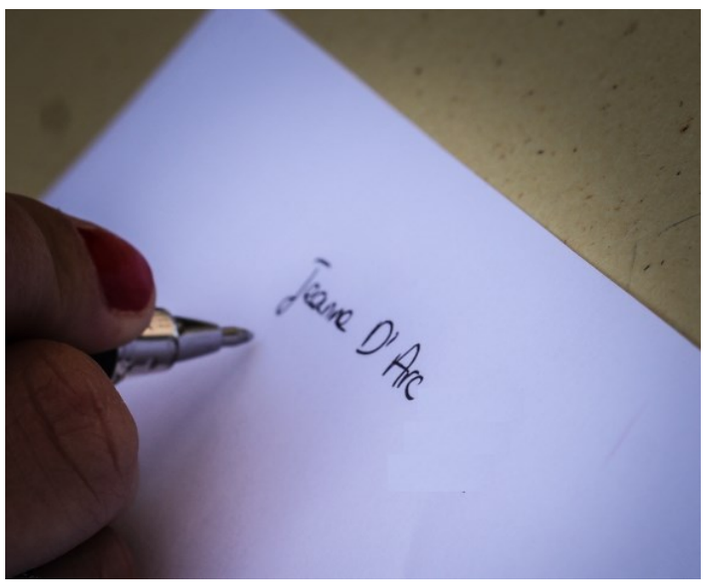
Site : www.jeannedarcmazamet.fr

FB : btsndrcjeannedarcmazamet

Lycée Jeanne d'Arc
BTS NDRC
23 rue de la Vanne
81200 Mazamet

Tél : 05 63 97 58 20

Fax : 05 63 97 58 28



BTS NDRC

Négociation et Digitalisation de la Relation Client

Année scolaire 2024- 2025

LYCEE GÉNÉRAL JEANNE D'ARC
Enseignement Privé Catholique
23 Rue de la Vanne 81200 MAZAMET

Vous aimez le contact ?

Vous êtes dynamique ?

Choisissez le cadre...

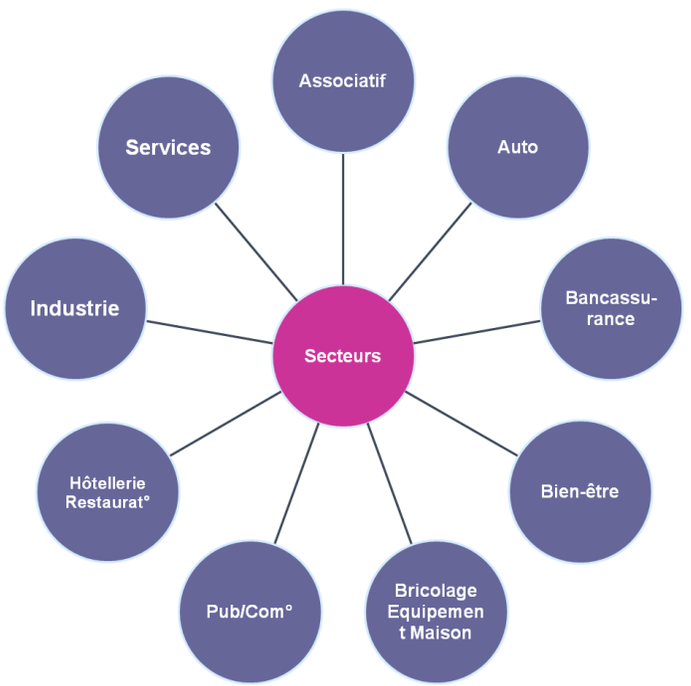
...de votre performance !

Les stages

L'étudiant de BTS NDRC effectue **16 semaines de stage** dans une ou plusieurs organisations :

- artisanale, commerciale ou industrielle
- proposant des biens ou des prestations de services
- à une clientèle de particuliers ou de professionnels

Fort de **+ de 140 entreprises partenaires**, nous proposons des stages dans des secteurs très variés :



Nos actions commerciales sur le terrain :

- Stage à la Foire de Castres
- Action de vente en réunion et de prospection de vins pour le compte du Domaine la Croix des Marchands
- Prospection d'entreprises pour vente d'encarts publicitaires
- Opération de phoning
- etc...

Quel est le profil recherché ?

Tout titulaire d'un Bac peut intégrer le BTS NDRC. Dans les faits, ce BTS s'adresse surtout aux Bacs Pros Métiers de la vente , aux Bacs STMG Mercatique mais est ouvert à tout type de bac sans prérequis particuliers..

Qelles sont nos spécificités?

Intégrer notre BTS NDRC, c'est bénéficier d'un cadre :

- **pédagogique** : équipe resserrée d'enseignants, travail de groupe
- **professionnel** : respect des horaires, présence en cours, tenue commerciale
- **original** : nombreuses actions ponctuelles d'intégration au tissu économique local
- **convivial** : effectifs contrôlés, suivi individualisé, séminaire d'intégration

Intégrer notre BTS NDRC,
c'est se donner + de 9 chances / 10
d'obtenir le diplôme !